

24.5.2018

Tämä dokumentti on Radio-TV Westerlund Oy:n (0306561-9) henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste koskien asiakasrekisteriä.

REKISTERINPITÄJÄ:

Radio-TV Westerlund Oy
Mommilantie 10B
16900 LAMMI

REKISTERISTÄ VASTAAVA YHTEYSHENKILÖ:

Heikki Westerlund, yrittäjä
heikki@westerlund.tv
puh. +358400485041

REKISTERIN NIMI:

Radio-TV Westerlund Oy:n asiakasrekisteri
Tässä selosteessa ”rekisteri” tarkoittaa TMS-Soft Tmi kehittämää Tivax Premium laskutus & kassaohjelmaa, jossa osana on asiakasrekisteri, sekä reskontra.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS:

Radio-TV Westerlund Oy:n asiakasrekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään asiakassuhteiden ylläpitämiseen, tilausten toimituksiin, analytiikkaan ja tilastollisiin tarkoituksiin, yhteydenottoihin, markkinointitarkoituksiin ja muihin Radio-TV Westerlund Oy:n välttämättömiin käyttötärpeisiin, kuten tuotteen takuun ja ostopäivän tarkistamiseen.

REKISTERIIN KERÄTTÄVÄT TIEDOT:

Rekisteriin mahdollisesti kerättäviä tietoja ovat asiakkaan: etunimi, sukunimi, yrityksen nimi, y-tunnus, katuosoite, postinumero, postitoimipaikka, matkapuhelinnumero, sähköpostiosoite sekä tilauksen sisältö ja muut kaupankäynnin kannalta välttämättömät tiedot kuten maksukäyttäytyminen.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET:

Asiakas ilmoittaa yhteystietonsa asiointitilanteessa, olemalla fyysisesti läsnä tai soittaen tai sähköpostitse. Henkilötiedot / yhteystiedot voidaan tarkistaa lisäksi muista julkisista rekistereistä, kuten Fonectan numeropalvelu. Asiakkaalta saatetaan pyytää henkilöllisyystodistusta tilanteissa jossa tuotteen myynti on esimerkiksi kielletty alaikäiselle ja asiakkaan ikä on vaikeasti pääteltävissä tai jos epäilyt asiakkaan henkilöllisyydestä on aiheellisia ja hankinta on summaltaan iso.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO

EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Asiakasrekisterin asiakastietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.
Ei tietojen luovutuksia myöskään EU:n tai ETA-alueiden ulkopuolelle.

24.5.2018

REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET:

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmän avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Rekisteritietoja säilytetään Suomessa fyysisillä palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Asiakastietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu. Rekisteri sijaitsee suojatulla palvelimella, jonka tietoihin pääsee käsiksi vain käyttäjätunnuksella ja salasanailla sekä erillisellä tunnuslausekkeella.

Päätelaitteet, joilla on pääsy rekisterin sisältämälle palvelimelle, (kassat) on suojattu vahvoilla salanasoilla ja päätelaitteiden fyysiseen sijaintiin on kiinnitetty huomiota tietosuojan huomioimiseksi.

TARKASTUSOIKEUS JA TIETOJEN KORJAUS:

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET:

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa). Huomioithan, että sinulla on "oikeus tulla unohdetuksi" vain, jos meillä ei ole lakisääteisiä velvoitteita jatkaa henkilötietojesi käsittelyä.