

24.5.2018

Tämä dokumentti on Radio-TV Westerlund Oy:n (0306561-9) henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste koskien verkkoanalytiikka- ja markkinointirekisteriä.

REKISTERINPITÄJÄ:

Radio-TV Westerlund Oy
Mommilantie 10B
16900 LAMMI

REKISTERISTÄ VASTAAVA YHTEYSHENKILÖ:

Heikki Westerlund, yrittäjä
heikki@westerlund.tv
puh. +358400485041

REKISTERIN NIMI:

Radio-TV Westerlund Oy:n verkkoanalytiikka- ja markkinointirekisteri.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS:

Radio-TV Westerlund Oy:n asiakasrekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään asiakassuhteiden ylläpitämiseen, nettisivuston toimivuuteen, chatin toimivuuteen ja tuotteiden kohdentamiseksi.

REKISTERIIN KERÄTTÄVÄT TIEDOT:

Rekisteriin mahdollisesti kerättäviä tietoja ovat asiakkaan: etunimi, sukunimi, postinumero, postitoimipaikka, matkapuhelinnumero, sähköpostiosoite sekä chatin keskusteluhistoria. Lisäksi asiakkaan päätelaitteen tiedot (käyttöjärjestelmä, IP-osoite, operaattori ym) saatetaan kerätä anonymisti markkinoinnin kohdentamista ja sivuston käyttöä koskevaa analytiikka varten. Mikäli asiakas käyttää chat-palvelua (Tawk.to) saatetaan asiakastiedot (Nimi + Chat historia, ym.) yhdistää päätelaitteen tietoihin.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET:

Aina kun asiakas vierailee sivulla www.westerlund.tv päätelaitteen tiedot tallentuvat Googlen analytiikkajärjestelmiin sekä Tawk.to chat-palvelun liitännäiseen. Tawk.to chat-palvelu tallentaa myös lähetetyt viestit. Nämä palvelut käyttävät evästeitä. *Lue evästekäytäntömme dokumentin lopusta.

**SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO
EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE**

Asiakasrekisterin asiakastietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille. Tietoja säilytetään ETA ja EU-alueiden ulkopuolella.

24.5.2018

REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET:

Rekisteritietoja säilytetään luotettavilla palvelimilla. Verkkanalytiikasta vastaa Google Analytics, sekä chatista Tawk.to. Molemmat tietoja säilyttävät organisaatiot ovat sitoutuneet noudattamaan tietosuojasetusta omilla tahoillaan. Radio-TV Westerlund Oy organisaatio säilyttää ko. palveluihin pääsyyn vaadittavat salasanat hyvän tietoturvallisen tavan mukaisesti. Henkilötietoihin käsiksi pääseminen vaatii vahvaa kaksivaiheista vahvistusta, jolloin vain oikeille ihmisille on annettu pääsy tietoihin.

TARKASTUSOIKEUS JA TIETOJEN KORJAUS:

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää sähköpostilla rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET:

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädetyssä ajassa.

***EVÄSTEKÄYTÄNTÖMME:**

Evästeet ovat pieniä tiedostoja, joiden avulla tietokoneeseen, televisioon, matkapuhelimeen tai muihin laitteisiin tallennetaan tietoja. Evästeen laitteeseen lähettänyt taho pystyy evästeen perusteella tunnistamaan sinut eri sivustoissa, palveluissa, laitteissa ja / tai selausistunnoissa.

Käyttämällä www.westerlund.tv verkkosivustoa hyväksyt, että voimme:

- Kerätä tietoa verkkosivuston käytöstä, esimerkiksi vierailujen määrä ja vierailut sivut. Tallentaa tietoa, millä selaimella ja laitteella verkkosivuiltamme vieraillaan.
- Kohdentaa verkkosivujen sisältöä aikaisempien vierailujen pohjalta keräämiemme tietojen perusteella.
- Evästeitä voidaan käyttää myös käyttäjän kiinnostusten kohteiden perusteella kohdennetun, tuotteisiimme ja palveluihimme liittyvän mainonnan tuottamiseen muilla verkkosivuilla Internetissä.
- Yhdistää Chat-keskusteluhistoriasi päätelaitetietoihin.